

## **Période chargée pour Air Partner qui sauve ses clients du chaos du week-end**

Air Partner, le groupe international d'affrètements aériens, est venu en aide à ses clients suite aux fortes perturbations qui ont touché les vols commerciaux ; en effet, il s'agissait de l'un des week-ends les plus chargés de l'année au Royaume-Uni car les gens profitent toujours du lundi férié et des vacances d'avant saison pour partir en vacances.

**Julia Timms, directrice marketing du groupe Air Partner, a déclaré :**

*« Les demandes de renseignements pour nos services de jets privés étaient en hausse de 76 % par rapport à un week-end férié habituel. »*

*« Nos collaborateurs ont travaillé tout le week-end pour répondre à cette demande supplémentaire mais aussi aux demandes de nos clients JetCard existants – pour les aider à la dernière minute à rejoindre leur destination. »*

*« Si l'offre de jets privés n'a posé aucun problème, les créneaux de décollage et d'atterrissage vers certaines destinations prisées et limitées (Ibiza par exemple) ont en revanche été plus difficiles à obtenir à cause de la hausse du nombre de jets privés. »*

*« Les demandes de renseignements concernaient des destinations très populaires comme Barcelone, Lisbonne, Nice, Palma et Faro - souvent pour des vacances en famille. »*

*« Beaucoup de familles avaient prévu de partir à l'étranger pour le long week-end ou pour les vacances d'avant saison. En général, il ne reste que très peu de places de dernière minute à cette période de l'année, ce qui explique que les gens se soient tournés vers l'aviation privée. »*

*« Un client et son épouse ont été séparés de leurs deux petites filles et de leur nounou lorsque le vol qu'ils devaient prendre de Londres pour la France a été annulé. Air Partner a affrété un vol dans les plus brefs délais pour emmener les enfants et leur nounou à Nice et réunir la famille. »*

*« Nous avons par ailleurs des clients qui ont déjà réservé des vols d'affaires pour la semaine prochaine car ils craignent que les perturbations durent encore plusieurs jours. »*

*« Un PDG du FTSE 100, n'ayant pas pu prendre aujourd'hui son vol commercial de Genève à Heathrow, nous a appelés pour nous demander d'affréter un avion pour Farnborough et lui permettre ainsi d'assister à des réunions importantes. »*

*« Nos clients ont décollé des aéroports privés classiques, Biggin Hill et Farnborough étant les plus demandés. »*

Air Partner propose à ses clients des services de jets privés à réserver ponctuellement en fonction de leurs besoins, mais aussi via un système d'abonnement, une carte prépayée appelée JetCard, primée dans l'industrie. Le programme JetCard de Air Partner, avec sa tarification transparente, sans frais cachés, affichait l'année dernière des chiffres records : un bénéfice brut de 10,2 millions de livres sterling (une hausse de 9,3 %) et une utilisation de la JetCard en hausse de 41 %, grâce à l'augmentation du nombre d'abonnés qui s'élève désormais à 222. Le coût de la JetCard démarre à environ 80 000 euros. Air Partner est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et dispose de 20 bureaux répartis à travers le monde. Air Partner est coté à la Bourse de Londres (AIR) et respecte la norme ISO 9001:2008 concernant les services de vols commerciaux et de jets privés dans le monde. [www.airpartner.com](http://www.airpartner.com)